



RADICADO NO.: 202500600802904341

CALDAS, 10 junio 2025.

DOCTORA
MAGISTRADA VICTORIA EUGENIA VELASQUEZ MARIN
PRESIDENTE
CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA
MANIZALES-CALDAS

Asunto: CONVOCATORIA A SEGUIMIENTO OPERATIVO DE LOS COMPROMISOS DERIVADOS DEL TERCER PUESTO DE MANDO UNIFICADO (PMU) EN SALUD CON ÉNFASIS EN BARRERAS DE ACCESO Y DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS, TECNOLOGÍAS EN SALUD PARA EL DEPARTAMENTO DE CALDAS Y DESFINANCIACIÓN Y NO PAGO A IPS.

CONTESTAR AL CORREO: CALDAS@DEFENSORIA.GOV.CO

Cordial saludo,

La Defensoría del Pueblo, en el marco de su mandato constitucional y legal como garante de los derechos fundamentales, y en coordinación con el Gobierno Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, la Personería de Manizales y la Procuraduría Regional de Caldas, ha venido trabajando de manera articulada con la Superintendencia Nacional de Salud, la Dirección Territorial de Salud de Caldas, la Secretaría de Salud Pública de Manizales y las personerías municipales.

Esta articulación se ha desarrollado a través de mesas de trabajo y Puestos de Mando Unificado (PMU), en los cuales se han abordado temas estructurales relacionados con la problemática en salud que afecta a los municipios del departamento de Caldas y, de manera particular, al municipio de Manizales, con énfasis en la falta de medicamentos y las barreras existentes para su entrega oportuna.

En virtud de lo anterior, y dando cumplimiento al cronograma previamente establecido, se convoca al próximo encuentro de seguimiento y verificación de compromisos, que tendrá lugar el día **jueves 12 de junio de 2025**, a las **8:00 a.m.**, en el **Piso 8 del Edificio Banco Ganadero - Auditorio de la Defensoría del Pueblo Regional Caldas**, en modalidad híbrida (presencial y virtual).

Durante este espacio se realizará **seguimiento y verificación** a los siguientes compromisos asumidos en la sesión pasada:

1. Metodología y Coordinación General

Se establece como **foco principal de análisis** a la Nueva EPS, por su incidencia crítica en el departamento de Caldas.

La próxima sesión del PMU, a realizarse el **12 de junio a las 8:00 a.m.**, se definirá como un espacio **exclusivo** para tratar los asuntos relacionados con la Nueva EPS. En dicha sesión se buscará:

- Adherir y dar seguimiento a los compromisos previamente adquiridos por la Nueva EPS en Manizales.
- Establecer compromisos concretos con los demás municipios del departamento de Caldas.
- Garantizar la presencia del **Interventor Nacional de la Nueva EPS**, en lo posible durante toda la jornada, así como la participación de otros actores del orden nacional y

territorial: ADRES, Superintendencia Nacional de Salud, Ministerio de Salud, Procuraduría Regional y Provincial, Defensoría del Pueblo, Dirección Territorial de Salud de Caldas, Personerías Municipales y Secretarías de Salud Municipales.

2. Seguimiento a Compromisos Asumidos durante el PMU del 22 de mayo de 2025

Compromisos específicos a cumplir por parte de la Nueva EPS:

1. Seguimiento a acuerdos de pago por **\$7.452.000.000** (siete mil cuatrocientos cincuenta y dos millones de pesos), los cuales serán abonados en el periodo comprendido entre el **26 de mayo** y el **9 de junio de 2025**.
2. Presentación de resultados de las **mesas de trabajo** realizadas los días **29 y 30 de mayo de 2025** por parte de la **Nueva EPS** con **44 IPS** del departamento de **Caldas** y con las demás IPS que prestan sus servicios en la región, con el fin de conciliar cartera y establecer mecanismos de pago y solución a las diferentes inconsistencias presentadas.
3. Presentación, en el **PMU del 12 de junio de 2025**, de las acciones implementadas por la **Nueva EPS** en relación con la **respuesta y atención a fallos de tutela e incidentes de desacato**.
4. Informe sobre las **estrategias en curso** de la **Nueva EPS** relacionadas con la **respuesta y atención oportuna a la entrega de medicamentos**, gestión de **pendientes**, y la **apertura y puesta en marcha de nuevos puntos de atención y dispensación** en los municipios.

Otros compromisos:

- Emisión de un **comunicado oficial** solicitando a la **Nueva EPS** que su representación en el próximo **PMU** sea de manera **presencial**, con funcionarios que cuenten con **capacidad de decisión**.

Finalmente, se reitera que la próxima sesión del **PMU** tendrá como **eje exclusivo de discusión** a la **Nueva EPS**, con especial seguimiento al **pago de la cartera a las IPS**, así como la definición de **nuevos compromisos**, frente a la **urgente y alarmante coyuntura** y el posible **cierre de servicios** por la falta de pago y la desfinanciación.

En este espacio, las **Empresas Prestadoras de Servicios de Salud (IPS)**, **clínicas y hospitales** afectados por la desfinanciación y el no pago de sus acreencias serán invitados para que, de forma breve y resumida, expongan el **cumplimiento o no** de los acuerdos y compromisos establecidos durante las jornadas de conciliación con la **Nueva EPS**.

Igualmente, se concederá un espacio para que los **órganos de control** e instituciones del **Ministerio Público (Personerías Municipales)** del departamento, presenten **cifras y datos** que sirvan como línea base para **levantar indicadores** y realizar **seguimiento a los compromisos adquiridos**.

Estos aspectos serán analizados y definidos de manera **estratégica y participativa** durante el encuentro, con el propósito de orientar **alternativas de mejora** frente a las falencias identificadas.

Agradecemos de antemano el **compromiso** y la **participación activa** en este escenario institucional de alto impacto territorial, seguros de que este esfuerzo conjunto contribuirá a la **garantía del derecho a la salud** de las comunidades más afectadas.

Favor confirmar asistencia al correo electrónico: **caldas@defensoria.gov.co** y/o al número de celular: **320 736 4509**.

Atentamente,



CATHERINE GOMEZ CHAVERRA
DEFENSORE REGIONAL
CALDAS

Aprobado el: 10/junio/2025 08:50:13 a. m.
Hash: CEE-fc4be6e3c617bdebf191285db62364801a12e909

Anexo:

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Mauricio Montes Giraldo	mmontes [10/junio/2025 08:32:18 a. m.]
Aprobó	Catherine Gomez Chaverra	cathgomez [10/junio/2025 08:50:13 a. m.]

Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Señor ciudadano, para la Dfensoría del Pueblo es
Muy importante conocer su percepción frente a los
Servicios prestados.
Evaluar los servicios que presta la Defensoría del
Pueblo es muy fácil, eccediendo a nuestra "Encuesta
De Satisfacción al Usuario"escaneando el siguiente
Código QR.

