
RV: SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - POR FALLAS TÉCNICAS -

Desde Andres Leonardo Cañas Calle <acanasc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Fecha Vie 27/06/2025 16:42

Para Centro Servicios Administrativos Juzgados Ejecución Penas Medidas Seguridad - Caldas - La Dorada <cserajeladorada@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Luz Yaneth Valencia Gomez <lvalencg@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Lina Susana Vasquez Millan <lvasquemi@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Soporte Tecnológico - Caldas - Manizales <coorsistemasmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivo adjunto (189 KB)

Oficio 126 - Víctor Alonso Quintero Rodríguez - solicita información Area Sistemas Direc.Ejec.AdminJusti,Secc.Caldas.pdf;

Buena Tarde.

Precisamente hoy en una reunión sostenida con los encargados de la implementación de (SGDE - ALFRESCO) informaron que la próxima semana darán a conocer la nueva forma de ingresar al sistema motivo por el cual estamos en espera de esta información para darla a conocer y previamente realizar las pruebas de acceso que es el inconveniente que se tiene en este momento con los usuarios de la seccional Caldas, así como también se tiene prevista una reunión con los administradores del Directorio activo y verificar una información que nos indicaron del motivo por el cual estos usuarios (**como el caso del la imagen que nos adjuntan**) no están ingresando y que se debe hacer una modificación en los mismos, le solicitamos de manera cordial esperen el resultado de la misma para informarles cómo se procederá.

Cordialmente.



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Manizales

Andres L Cañas Calle
Grupo de Mantenimiento y
Soporte Tecnológico
(606)8879520 ext. 21155
(+57)3145524139
Sede San José
Calle 27 # 17-19 Piso3

De: Coordinador Soporte Tecnológico - Caldas - Manizales <coorsistemasmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: viernes, 27 de junio de 2025 16:18

Para: Andres Leonardo Cañas Calle <acanasc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: RV: SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - POR FALLAS TECNICAS -

WILLIAM HERNANDEZ CHICA

Coordinador Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico



Consejo Superior de la Judicatura

Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Manizales

De: Juzgado 03 Ejecución Penas Medidas Seguridad Circuito - Caldas - La Dorada

<j03epenladorada@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: viernes, 27 de junio de 2025 16:11

Para: Coordinador Soporte Tecnológico - Caldas - Manizales <coorsistemasmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cc: Centro Servicios Administrativos Juzgados Ejecución Penas Medidas Seguridad - Caldas - La Dorada <cserajepladorada@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Correspondencia Áreade Talento Humano - Caldas - Manizales

<correspondenciathmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Luz Yaneth Valencia Gomez <lvalencg@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - POR FALLAS TECNICAS -

Cordial saludo

Teniendo en cuenta que, a la fecha, aún no hemos recibido respuesta de lo solicitado mediante Oficio N°126 del 12 de junio de la presente anualidad, **se reitera solicitud**, para que, de **manera urgente**, se lleve a cabo la intervención correspondiente por parte de la entidad, con el fin de dar solución a la problemática que se presenta actualmente con el Sistema de Gestión Documental (SGDE - ALFRESCO).

Lo anterior, debido que, el día de hoy, nuevamente ingresó al despacho un expediente, el cual debe ser tramitado a través del Sistema de Gestión Documental (SGDE - ALFRESCO) y el mismo no puede ser gestionado adecuadamente, debido a los inconvenientes previamente expuestos.

se anexa pantallazo de la plataforma, por medio de la cual se evidencia que, aun cuando se ingresan correctamente los datos, el sistema no permite el ingreso al aplicativo.

Cordialmente,

Juzgado 003 de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad

La Dorada - Caldas

Tel: 311 226 1523

EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO
SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICA

▲ Ha introducido un nombre de usuario o contraseña desconocidos

Nombre de usuario
pnaranjv

Contraseña *
PAN2025+

Iniciar sesión

Recordarme

De: Juzgado 03 Ejecución Penas Medidas Seguridad Circuito - Caldas - La Dorada

Enviado: viernes, 13 de junio de 2025 9:53 a. m.

Para: Coordinador Soporte Tecnológico - Caldas - Manizales <coorsistemasmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cc: Centro Servicios Administrativos Juzgados Ejecución Penas Medidas Seguridad - Caldas - La Dorada <cserajeladorada@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Correspondencia Áreade Talento Humano - Caldas - Manizales <correspondenciathmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Luz Yaneth Valencia Gomez <lvalencg@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Asunto: SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - POR FALLAS TECNICAS -

La Dorada, Caldas 13 de junio de 2025

Cordial Saludo y buen día,

Adjunto se remite el oficio N°126, con el cual se requiere de **manera urgente**, intervención por parte de la entidad, con el objetivo de dar solución a la problemática que se presenta actualmente con el Sistema de Gestión Documental (SGDE - ALFRESCO).

Quedamos atentos, gracias.

Juzgado 003 de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad

La Dorada - Caldas

Tel: 311 226 1523