

Plan de Auditoría Externa 2025 (definitivo) – Procesos y Programación

Desde Nicolas Alvarez Jurado <nalvarej@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Fecha Vie 15/08/2025 9:56
Para Lina Susana Vasquez Millan <lvasquemi@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Dirección Secciona Rama Judicial Secretaría General - Caldas - Manizales <sec_deajcaldas@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Manuela Zuluaga Diaz <mzuluagd@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Dirección Secciona Rama Judicial Secretaría General - Caldas - Manizales <sec_deajcaldas@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Victoria Eugenia Velasquez Marin <vvelasqum@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Beatriz Eugenia Angel Velez <bangelv@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Nicolas Alvarez Jurado <nalvarej@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Diana Marcela Aviles Chica <davilesc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Oficina Judicial - Caldas - Manizales <ofjudmzales@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Natalia Quintero Hoyos <nquinteh@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Centro Servicio Civil Familia - Caldas - Manizales <csjcfma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Carolina Lopez Correa <clopezc@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Oficina De Ejecución Civil Municipal Coordinación - Caldas - Manizales <ofejcmma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Coordinador Centro Servicios Judiciales - Caldas - Manizales <cserjudma8@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Centro Servicios Judiciales Penal Conocimiento - Caldas - Manizales <cserjudma@cendoj.ramajudicial.gov.co>

1 archivo adjunto (55 KB)
Plan auditoria externa 2025 actualizada.pdf;

DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES

Certificadas SIGCMA
Rama Judicial Seccional Caldas

Reciban un fraternal saludo.

Me permito informar que el día de ayer, finalizando la jornada, fue compartido el **Plan de Auditoría Externa 2025 (definitivo)**, el cual incluye al **Centro de Servicios Judiciales – Sistema Penal Acusatorio de Manizales** y los procesos que se adjuntan.

La auditoría se llevará a cabo **desde el martes 19 de agosto hasta el viernes 22 de agosto de 2025.**

Apertura Formal Auditoría Externa – SIGCMA	
Fecha	Martes, 19 de agosto de 2025
Hora	8:30 a.m.
Lugar	Piso 4, Aula Múltiple – Palacio de Justicia “Fanny González Franco” de Manizales
Invitados	Líderes y enlaces de procesos de dependencias certificadas SIGCMA – Rama Judicial Seccional Caldas

Auditora: Olga Clemencia Ariza López

Fecha	Dependencia certificada	Proceso
Martes, 19 de agosto de 2025	Oficina Judicial de Manizales	- Atención al Usuario - Gestión de Servicios Judiciales - Gestión de Servicios Administrativos
Miércoles, 20 de agosto de 2025	Juzgados Ejecución de Sentencias Civil Municipal de Manizales	- Gestión de Acciones de Ejecución de Sentencias Civiles Municipales

Jueves,
21 de agosto de 2025

Centro de Servicios Judiciales
Sistema Penal Acusatorio de
Manizales

- Gestión Documental
- Atención al Usuario
- Gestión de Servicios Judiciales
- Gestión de Servicios Administrativos

Viernes,
22 de agosto de 2025

Centro de Servicios Judiciales para
los Juzgados Civil y Familia de
Manizales

- Gestión Administrativa
- Acciones Constitucionales
- Gestión Documental

Importante:

Se ruega a todas las dependencias **revisar el plan y los procesos SIGCMA** que les corresponden, con el fin de verificar su aplicabilidad.

En caso de que un proceso **no les aplique**, se solicita remitir su **mapa de procesos SIGCMA** a la doctora **Olga Clemencia Ariza López**, Auditora Externa ICONTEC, a los correos:

✉ oariza@icontec.net

✉ lgmartinezd@icontec.net

Con copia a: ✉ nalvarej@cendoj.ramajudicial.gov.co

Esto con el fin de programar y especificar los procesos a auditar de manera correcta.

Plan de Auditoría Externa 2025 de la ISO 9001 NTC 6256 y ISO 37001

Link: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/sistema-integrado-gestion-de-la-calidad-y-el-medio-ambiente/auditorias-externas-plan-de-auditorias-recertificacion-ampliacion>

Agradecemos su atención y disposición para el desarrollo exitoso de esta auditoría.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

 Consejo Superior de la Judicatura Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas Auditoría Externa - ISO 9001 Rama Judicial Seccional Caldas Palacio de Justicia "Fanny Gonzales Franco" de Manizales del 19 al 22 de agosto de 2025					
Auditor	Ariza Lopez Olga Clemencia	Ariza Lopez Olga Clemencia	Ariza Lopez Olga Clemencia	Ariza Lopez Olga Clemencia	Ariza Lopez Olga Clemencia
Hora Inicio	08:00	10:00	13:00	15:15	15:45
Hora Fin	10:00	12:00	15:15	15:45	16:15
MARTES, 19 DE AGOSTO DE 2025	Carrera 23 # 21-48 P 1 Manizales. Oficina Judicial de Manizales. Atención al Usuario. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 P 1 Manizales. Oficina Judicial de Manizales. Gestión de Servicios Judiciales. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 P 1 Manizales. Oficina Judicial de Manizales. Gestión de Servicios Administrativos. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 7.1.3	Balance diario	Presentación de resultados al representante de la organización
MIÉRCOLES, 20 DE AGOSTO DE 2025	Carrera 23 # 21 – 48 Oficina 307 y 408 Manizales. Juzgados de Ejecución de Sentencias Civil Municipal de Manizales. Gestión de Acciones de Ejecución de Sentencias Civiles Municipales del Distrito de Manizales. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21 – 48 Oficina 307 y 408 Manizales. Juzgados de Ejecución de Sentencias Civil Municipal de Manizales. Gestión de Acciones de Ejecución de Sentencias Civiles Municipales del Distrito de Manizales, Gestión Documental. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21 – 48 Oficina 307 y 408 Manizales. Juzgados de Ejecución de Sentencias Civil Municipal de Manizales. Gestión de Acciones de Ejecución de Sentencias Civiles Municipales del Distrito de Manizales, Gestión Documental. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Balance diario	Presentación de resultados al representante de la organización
JUEVES, 21 DE AGOSTO DE 2025	Carrera 23 # 21-48 P 15 Manizales. CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE MANIZALES. Proceso de Apoyo: Atención al Usuario. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 P 15 Manizales. CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE MANIZALES. Proceso de Apoyo: Gestión de Servicios Judiciales. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 P 15 Manizales. CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES SISTEMA PENAL ACUSATORIO DE MANIZALES. Proceso de Apoyo: Gestión de Servicios Administrativos. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Balance diario	Presentación de resultados al representante de la organización
VIERNES, 22 DE AGOSTO DE 2025	Carrera 23 # 21-48 Of. 108 Manizales. Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civil y Familia de Manizales: Gestión Administrativa. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 7.1.3; 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 Of. 108 Manizales. Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civil y Familia de Manizales: Acciones Constitucionales. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 7.1.3; 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Carrera 23 # 21-48 Of. 108 Manizales. Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civil y Familia de Manizales: Gestión Documental. Requisitos ISO 9001:15; NTC 6256:21: 7.1.3; 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7	Balance diario	Presentación de resultados al representante de la organización