

Re: RESPUESTA QUEJA

Desde paul.Thomas. exall <paul.thomas.exall@gmail.com>

Fecha Jue 21/08/2025 13:08

Para Personería Municipal Victoria Caldas <personeria@victoria-caldas.gov.co>

CC secretaria_general@caldas.gov.co <secretaria_general@caldas.gov.co>; inspeccionpolicia@victoria-caldas.gov.co <inspeccionpolicia@victoria-caldas.gov.co>; radicacionquejastribunales@colpsic.org.co <radicacionquejastribunales@colpsic.org.co>; Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>; comisariadefamilia@samana-caldas.gov.co <comisariadefamilia@samana-caldas.gov.co>; Personería Municipal La Dorada - Caldas <personeria@ladorada-caldas.gov.co>; christian.jemenenz@icbf.gov.co <christian.jemenenz@icbf.gov.co>; daniel.wilches.montana@gmail.com <daniel.wilches.montana@gmail.com>; Psicología Comisaria Victoria Caldas <psicologia.comisariavictoria@gmail.com>; apedorada2@cedercolombia.org <apedorada2@cedercolombia.org>; Secretaria.General@icbf.gov.co <Secretaria.General@icbf.gov.co>; sbotero@defensoria.gov.co <sbotero@defensoria.gov.co>

 2 archivos adjuntos (4 MB)

Fallo .pdf; 21.8.25.QUEJA DISCIPLINARIA Y RECURSO DE REVISIÓN _ SUSPENSIÓN DE PROCESOS.pdf;

Asunto: Urgente – Queja formal, solicitud de intervención y remisión del caso

Cuerpo:

Respetada **MARIANA PAMPLONA**

Personera Municipal,

Adjunto a este correo mi **queja disciplinaria formal y solicitud de intervención inmediata** frente a las irregularidades, agresiones y violencia institucional en el caso de mi hijo, **Mateo Exall Cartagena**.

Para mayor claridad:

- No estoy solicitando representación legal por parte de la Personería.
- Solicito que esta queja y toda la evidencia relacionada sean **remitidas a la Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Fiscalía y Consejo Superior de la Judicatura**.
- Asimismo, le solicito:
 1. Confirmar el **estado del fallo** que ordena 9 días de prisión o 3 meses de salario.
 2. Asegurar que el **video de la agresión del 19 de agosto de 2025**, ya en poder de su despacho, la Comisaría y la Secretaría de Gobierno vía WhatsApp, sea oficialmente enviado al **Inspector Jefe de Policía, Fiscalía, Procuraduría**, y que se me entregue una copia.
 3. Facilitar contacto directo con mi abogado asignado por la Defensoría del Pueblo, **Dr. Sergio Botero Valencia (Radicado No. 40324267)**.

Dada la gravedad de la agresión y la negación del debido proceso que he sufrido, solicito respetuosamente que estas acciones se realicen sin demora.

Atentamente,

Paul Thomas Exall

Padre de **Mateo Exall Cartagena**

Victoria, Caldas

QUEJA DISCIPLINARIA Y RECURSO DE REVISIÓN / SUSPENSIÓN DE PROCESOS

Complainant / Quejoso:

PAUL THOMAS EXALL

Padre de **MATEO EXALL CARTAGENA**

CLARIFICACIÓN

Quiero dejar constancia expresa de lo siguiente:

- Esta comunicación **no constituye una solicitud de representación legal por parte de la Personería Municipal de Victoria.**
- Lo que solicito es que la **Personería actúe en su deber de canalizar, remitir y escalar esta queja y las pruebas correspondientes** a las autoridades competentes: **Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Fiscalía, y Consejo Seccional de la Judicatura.**
- El **único motivo inicial** por el cual solicité diálogo con la Personería fue para que se **trasladara la competencia del caso de mi hijo Mateo Exall Cartagena a la Comisaría de Familia de Samaná (Caldas)**, bajo el señor Fabio, por razones de seguridad, neutralidad y confianza.
- Respecto a la **agresión física sufrida en la Comisaría de Familia de Victoria el 19.08.25**, el video de la agresión ya está en poder de la **Secretaría de Gobierno, la Secretaría de la Comisaría y la propia oficina del Comisario de Familia**, pues se remitió a través de WhatsApp. Como no he podido enviarlo en formato de archivo adjunto, **solicito que la Personería exija que se comprima en archivo ZIP y se reenvíe oficialmente al Inspector Jefe de Policía, a la Fiscalía, a la Procuraduría, y que también se me entregue copia oficial de dicho archivo.**
- El 1 de agosto de 2025 recibí un mensaje de texto de la **Defensoría del Pueblo** indicando que **SERGIO BOTERO VALENCIA – Radicado No. 40324267** es mi representante legal asignado. Sin embargo, tras enviarle un correo electrónico luego de verificar sus datos en línea, no he recibido respuesta alguna. Por lo tanto, **solicito que la Personería establezca personalmente contacto directo (correo y/o teléfono) entre el Dr. Botero y yo**, para que pueda ejercer mi defensa con la debida

representación legal y no continuar en la indefensión forzada.

INTRODUCCIÓN

Yo, **Paul Thomas Exall**, como padre de **Mateo Exall Cartagena**, presento esta queja formal y solicitud de intervención inmediata contra múltiples funcionarios públicos, instituciones e individuos que, mediante actos de negligencia, conspiración, agresión, falso testimonio y manipulación, han perpetuado la sustracción y el abuso psicológico continuado de mi hijo.

Estas acciones constituyen violencia institucional, denegación del debido proceso, abuso de autoridad y violaciones de nuestros derechos humanos fundamentales.

INDIVIDUOS Y ACCIONES NOMBRADAS

1. Dr. Daniel Wilches Montaña – Comisario de Familia, Victoria

- Responsable principal de procesos irregulares, obstrucción de justicia y manipulación de la competencia para proteger a **Luz Heisser Cartagena Ruiz**.
- Ignoró peticiones desde 2021, ocultó pruebas, inició un proceso de quejas con un **recurso fraudulento** que su equipo finalizó el 17 de junio sancionando con 3 meses de salario o 9 días de cárcel.
- Conspiró en la sustracción de **Mateo** desde septiembre de 2024 y actuó de mala fe para prolongar la separación ilegal entre padre e hijo.

2. Juan Camilo Parra del de Ríos – Comisario de Familia Ad Hoc, Victoria

- El 19.08.25, aproximadamente a las 3:30pm, admitió no tener especialización en Derecho de Familia y, al ser cuestionado, reaccionó con violencia: **golpeó mi celular, causó daños materiales, y adoptó una actitud amenazante**.
- Nombrado ilegalmente por la **Secretaría de Gobierno (Dra. Jaimi [nombre completo pendiente])** el 20.05.25, pese a reconocer que no cuenta con la especialización en Derecho de Familia ni con la experiencia mínima requerida.

- Su reacción violenta evidencia **inestabilidad emocional, incapacidad para el cargo y complicidad en el encubrimiento de irregularidades.**

3. Sindy Magnolia Bastidas Gaután – Psicóloga

- Hizo contacto físico indebido con **Laidy Laura Beltrán** en la oficina.
- Rechazó repetidamente incluirme en los procesos psicológicos familiares con Mateo y su madre, pese a mis solicitudes formales desde 2021.
- Esto constituye **discriminación, negación del debido proceso y violencia psicológica.**

4. Sandra Ospeana – Docente

- Emitió **declaraciones falsas ante la Policía** y testimonio en procesos judiciales que contradicen las palabras de Mateo (grabadas por mí).
- Ignoró problemas graves de salud de Mateo (infecciones respiratorias reiteradas).
- Encubrió irregularidades y se prestó para la alienación parental.

5. Natalia Guirín – Trabajadora Social

- Elaboró **informes falsos** en los que me describe como violento/agresivo.
- Ignoró problemas de salud mental de **Luz Heisser** y el abuso sufrido por **Mateo**.
- Actuó en complicidad con la sustracción y maltrato del menor.

6. Dr. Cristian Jiménez – ICBF, Centro Zonal La Dorada y psicólogos asociados

- Negaron atención a mis peticiones de protección y respeto a derechos humanos básicos.
- Ignoran solicitudes de evaluación justa e independiente, **dando falsas promesas de apoyo y reunificación** hasta abril 2025, cuando dejaron de responder.
- Su silencio constituye negligencia y complicidad activa.

7. Secretaría de Gobierno – Dra. Jaimi [Nombre completo pendiente]

- Conspiró con Dr. Wilches para presentar informes falsos en mi contra.
 - Nombró ilegalmente a **Juan Camilo Parra del de Ríos** como Comisario de Familia.
 - Encubrió irregularidades y contribuyó a mi persecución y criminalización.
-

PETICIONES

1. Suspensión inmediata de todos los procesos en curso ordenados por la **Comisaría de Familia de Victoria** y el **Juzgado de Familia de Victoria** hasta que esta queja sea revisada a fondo.
 2. **Traslado de competencia** del caso de **Mateo Exall Cartagena** a la **Comisaría de Familia de Samaná, Caldas**, bajo el señor Fabio, quien ha demostrado honestidad y cuidado.
 3. Realización de **evaluaciones psicológicas independientes** para mí, para **Luz Heisser Cartagena Ruiz**, y para **Mateo**, por un profesional neutral fuera de la localidad.
 4. Apertura de investigación disciplinaria contra los funcionarios nombrados (Wilches, Parra del de Ríos, Bastidas Gaután, Ospeana, Guirín, Jiménez, y la Secretaría de Gobierno).
 5. Reconocimiento formal de que la agresión sufrida por mí el 19.08.25, con destrucción de mi teléfono, constituye un ejemplo de la **violencia institucional y doméstica** ejercida contra mi familia.
-

CONCLUSIÓN

Las acciones, omisiones y conspiraciones de los funcionarios y profesionales nombrados han negado mis derechos parentales, dañado el bienestar de Mateo y socavado la credibilidad de las instituciones colombianas de protección a la niñez.

Exijo intervención urgente para detener este abuso continuo y garantizar los derechos de Mateo, mis derechos como padre y la integridad del debido proceso.



PAUL THOMAS EXALL

Victoria, Caldas – Agosto 2025

ADDENDUM – ESTADO DEL FALLO Y SOLICITUD DE INTERVENCIÓN

- Desde su fecha de emisión, he tenido conocimiento del **fallo que me sanciona con 9 días de prisión o 3 meses de salario**.
- Pese a múltiples solicitudes escritas, la **Comisaría de Familia de Victoria** se ha negado a confirmar:
 - Si la sanción está activa y ejecutable.
 - Si ha sido suspendida o apelada.
 - Qué autoridad es responsable de su control.
- El **Juzgado de Familia de Victoria** niega tener relación con este asunto.
- Esto me deja en un estado de **incertidumbre, temor y revictimización institucional**.

SOLICITO:

1. Que la **Personería de Victoria** confirme por escrito el estatus legal de dicho fallo.
2. Que se remita este asunto a la **Procuraduría** y la **Fiscalía** para revisión urgente.
3. Que la Personería **exija respuesta inmediata** a la Comisaría de Familia de Victoria y a la Psicóloga **Sindy Magnolia Bastidas Gaután** respecto a mis solicitudes de información pendientes.
4. Que no se avance con sanciones en mi contra mientras permanezca en este **limbo jurídico** sin defensa ni debido proceso.

CIERRE

Solicito la máxima urgencia y claridad en la respuesta, para poder defenderse adecuadamente y asegurar que los derechos y bienestar de **Mateo Exall Cartagena** sean finalmente protegidos.

Respetuosamente,

 PAUL THOMAS EXALL

Victoria, Caldas – Agosto 2025

DISCIPLINARY COMPLAINT AND REQUEST FOR REVIEW / SUSPENSION OF PROCESSES

Complainant:

PAUL THOMAS EXALL

Father of MATEO EXALL CARTAGENA

CLARIFICATION

I wish to make the following expressly clear:

- This communication is **not a request for legal representation by the Personería Municipal of Victoria.**
- What I am requesting is that the **Personería fulfill its duty to channel, forward, and escalate this complaint and the attached evidence** to the competent authorities: **Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Fiscalía, and the Judicial Council.**
- The **sole reason** I initially sought dialogue with the Personería was to request the **transfer of jurisdiction of my son's case (Mateo Exall Cartagena) to the Family Commissioner's Office in Samaná, Caldas**, under Mr. Fabio, for reasons of safety, neutrality, and trust.
- Regarding the **physical assault I suffered in the Family Commissioner's Office in Victoria on 19.08.25**, the **video evidence of the attack is already in the possession**

of the **Secretary of Government, the Secretary of the Comisaría, and the Comisaría itself**, as it was submitted through WhatsApp. As I have been unable to send it as a file attachment, I request that the **Personería demand that it be compressed into a ZIP file and forwarded officially to the Chief Inspector of Police, the Fiscalía, and the Procuraduría — and that I also be given an official copy.**

- On August 1, 2025, I received a text message from the **Defensoría del Pueblo** stating that **SERGIO BOTERO VALENCIA – Case No. 40324267** was assigned as my legal representative. However, after emailing him (having verified his information online), I have not received any response. Therefore, I request that the **Personería establish direct personal contact (email and/or telephone) between Dr. Botero and myself**, so that I may have proper representation and not remain in forced defenselessness.

INTRODUCTION

I, **Paul Thomas Exall**, as the father of **Mateo Exall Cartagena**, present this formal complaint and request for immediate intervention against multiple public officials, institutions, and individuals who, through acts of negligence, conspiracy, aggression, false testimony, and manipulation, have perpetuated the abduction and ongoing psychological abuse of my son.

These actions constitute institutional violence, denial of due process, abuse of authority, and violations of our fundamental human rights.

NAMED INDIVIDUALS AND ACTIONS

1. Dr. Daniel Wilches Montaña – Family Commissioner, Victoria

- Primarily responsible for irregular processes, obstruction of justice, and manipulation of jurisdiction to protect **Luz Heisser Cartagena Ruiz**.
- Ignored petitions since 2021, concealed evidence, initiated a complaints process through a **fraudulent recurso**, which his team finalized on June 17, sanctioning me with 3 months' salary or 9 days in prison.
- Conspired in the abduction of **Mateo** since September 2024 and acted in bad faith to prolong the unlawful separation of father and son.

2. Juan Camilo Parra del de Ríos – Acting Family Commissioner

- On August 19, 2025, at approximately 3:30pm, admitted his lack of qualification in Family Law, and when pressed on this — and on why he was calling the police again while I was asking to open/register a complaint — he reacted with violence: **striking my phone from my hand, causing damage, and physically intimidating me.**
- This aggression was **witnessed, filmed, and reported to the police.**
- Illegally appointed by the **Secretary of Government, Dra. Jaimi [full name pending]**, on May 20, 2025, despite not having the specialization in Family Law, nor the minimum one year of experience required by law.
- His violent reaction demonstrates **emotional instability, unsuitability for the role, and complicity in the cover-up of irregularities** in the office of **Dr. Daniel Wilches Montaña.**
- He falsely claimed to have no knowledge of the case that had been handed to him on May 20, despite working directly under Dr. Wilches in the same office — exposing fraud and conspiracy in his appointment.

3. **Sindy Magnolia Bastidas Gaután – Psychologist**

- Physically pushed aside **Laidy Laura Beltrán's hand** to evade being recorded in a professional context inside the office.
- Refused to include or connect me to the family psychological process with Mateo and his mother, despite repeated formal requests since 2021.
- This constitutes **discrimination, denial of due process, and psychological violence.**

4. **Sandra Ospeana – Teacher**

- Gave **false statements to the police.**
- Testified in ways that contradicted Mateo's own recorded words.
- Ignored repeated chest infections Mateo suffered from February 2023 until September 2024.
- Conspired in parental alienation with his mother, Luz Heisser.
- Failed to report that Luz Heisser withheld Mateo's school reports and vaccination records.

- Her conduct is unacceptable for an educator and directly contributed to the abuse of Mateo and obstruction of truth.

5. Natalia Guirín – Social Worker

- Produced **false reports** portraying me as violent and aggressive.
- Ignored the mental health issues of **Luz Heisser Cartagena Ruiz** and the abuse suffered by **Mateo**.
- Became complicit in his abduction and ongoing abuse.

6. Dr. Cristian Jiménez – ICBF La Dorada and Associated Psychologists

- Refused to engage with repeated requests since September 10, 2024, to protect our basic rights.
- Ignored petitions for transparency, promised support and reunification from March 28 to April 5, 2025, and then suddenly stopped responding.
- Their silence constitutes **negligence and active complicity**.

7. Secretary of Government – Dra. Jaimi [Full Name Pending]

- Conspired with Dr. Wilches to file **false reports framing me as aggressive**, despite my following the advice of the Chief Inspector of Police.
- Illegally appointed **Juan Camilo Parra del de Ríos** as Family Commissioner, enabling further fraud and abuse.
- Co-conspired with Dr. Wilches Montaña in filing a fraudulent recurso.

REQUESTS

1. **Immediate suspension** of all proceedings ordered by the Family Commissioner's Office and Family Court of Victoria until this complaint is fully reviewed.

2. **Transfer of jurisdiction** of the case of **Mateo Exall Cartagena** to the Family Commissioner's Office in Samaná, Caldas, under Mr. Fabio.
 3. **Independent psychological evaluations** of myself, **Luz Heisser**, and **Mateo**, carried out by a neutral professional outside the locality.
 4. **Investigation and disciplinary action** against:
 - Dr. Daniel Wilches Montaña
 - Juan Camilo Parra del de Ríos
 - Sindy Magnolia Bastidas Gaután
 - Sandra Ospeana
 - Natalia Guirín
 - Dr. Cristian Jiménez and associated psychologists of La Dorada
 - Secretary of Government, Dra. Jaimi [Full Name Pending]
 5. Recognition that the **physical assault against me and destruction of my phone** exemplifies the same institutional and domestic violence that Mateo, his mother, and I have been subjected to for years.
-

CONCLUSION

The actions, omissions, and conspiracies of these officials have denied me my parental rights, harmed Mateo's well-being, and undermined the credibility of Colombia's child protection institutions.

I demand urgent intervention to stop this ongoing abuse and to guarantee the rights of Mateo, my rights as his father, and the integrity of due process.

 **Paul Thomas Exall**

Victoria, Caldas – August 2025

ADDENDUM – STATUS OF FALLO AND REQUEST FOR INTERVENTION

Since its issue, I have been aware of the **fallo sanctioning me with either 9 days in prison or 3 months' salary**.

The problem is that, despite multiple written requests, the **Comisaría de Familia de Victoria** has refused to confirm:

- Whether the sanction is active and enforceable.
- Whether it has been suspended or appealed.
- Which authority is responsible for its oversight.

At the same time, the **Family Court of Victoria** has denied knowledge, insisting it has “nothing to do” with cases from **Bienestar Familiar** and **Dr. Daniel Wilches Montaña**.

This lack of transparency leaves me in fear and legal uncertainty, compounding institutional violence and denial of due process.

I REQUEST:

1. That the **Personería of Victoria** confirm the current legal status of the fallo in writing.
2. That this matter be **forwarded to the Procuraduría and Fiscalía** for urgent review.
3. That the **Personería demand a response** from the Comisaría de Familia and Psychologist **Sindy Magnolia Bastidas Gaután** to my unanswered information requests.
4. That my case not be left in **procedural limbo** while sanctions are pursued against me without clarity or defense.

CONTEXT

This issue is directly linked to the broader abuses already denounced, including:

- Denial of due process and legal certainty.

- Ongoing obstruction of petitions and my rights as father.
- The **assault against me on 19 August 2025** by Acting Commissioner de familia **Juan Camilo Parra del de Ríos** while I was attempting to file complaints.

Together, these events show a **pattern of institutional aggression, retaliation, and denial of justice**.

CLOSING

I urgently request clarification and intervention so that I may know my legal situation, defend myself properly, and ensure the rights and well-being of **Mateo Exall Cartagena** are protected.

Respectfully,

 **Paul Thomas Exall**

Victoria, Caldas – August 2025

**RESOLUCIÓN No. 005
DE MARTES, 17 DE JUNIO DE 2025**

RADICADO: 2022 - 0018
CLASE DE VIOLENCIA: INTRAFAMILIAR
TIPO DE VIOLENCIA: PSICOLÓGICA

"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SE IMPONEN SANCIONES AL PRESUNTO AGRESOR"

El Comisario de Familia Ad Hoc del municipio de Victoria, Caldas, **JUAN CAMILO PARRA DE LOS RÍOS**, en ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, conferidas por la Ley 294 de 1996, modificada por la Ley 575 de 2000, la Ley 1257 de 2008, y el Decreto Único Reglamentario 1069 de 2015, y

CONSIDERANDO

1. Que mediante **Resolución No. 009** de 26 de noviembre de 2022, la Comisaría de Familia de Victoria, Caldas, impuso medidas de protección definitivas en favor de la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. 52259643, contra el señor **PAUL THOMAS EXALL**, identificado con NUIP 656648, en el marco de un proceso por violencia intrafamiliar de tipo psicológica. Dichas medidas incluyeron: (a) el cese de toda actuación que constituya amenaza para la vida, integridad física o psicológica de la víctima; (b) protección temporal especial por parte de las autoridades de policía; y (c) acompañamiento policial para la salida de la víctima del domicilio, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.
2. Que el 8 de mayo de 2025, la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ** presentó una solicitud formal ante esta Comisaría, denunciando el incumplimiento reiterado de las medidas de protección por parte del señor **PAUL THOMAS EXALL**, detallando hechos ocurridos entre diciembre de 2022 y abril de 2025, que incluyen maltrato psicológico, hostigamiento, difamación, amenazas y uso de intermediarios para desestabilizar su entorno, afectando su bienestar emocional y el de su hijo menor.
3. Que mediante **Auto No. 0102** de 8 de mayo de 2025, este Despacho dio apertura al incidente por presunto incumplimiento de las medidas de protección, ordenando el traslado de la solicitud y las pruebas al señor **PAUL THOMAS EXALL** para que rindiera sus descargos en un término de cinco (5) días hábiles. El auto fue debidamente notificado al señor **PAUL THOMAS EXALL**, otorgándole la oportunidad de pronunciarse y solicitar o aportar pruebas en su favor; sin embargo, dicho término venció en silencio, sin que el presunto agresor presentara descargos ni pruebas.
4. Que mediante **Auto No. 125** de 14 de junio de 2025, se fijó la audiencia de pruebas para el 17 de junio de 2025 a las 10:00 a.m. En dicha audiencia, se aceptaron las pruebas presentadas por la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ**, que incluyen: (a) correos electrónicos del 24 de diciembre de 2022, 25 de julio de 2023, y 16 de diciembre de 2024; (b) audios de WhatsApp de la abogada del señor Exall, **María Celmira Valencia**, del 29 de abril de 2023; (c) mensajes de WhatsApp del 2 de junio de 2023 y 26 de febrero de 2025; (d) reportes policiales del 19 de septiembre de 2023 y diciembre de 2023; (e)

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	REVISO	APROBO
12/07/2024	41	Actualización de logo version y contenido	Andrés David Díaz Ulloa	Jefe de control interno	Comité de sistema de gestión institucional

grabación y transcripción del 19 de septiembre de 2023; y (f) el **Auto No. C-068** del Juzgado Primero Promiscuo Municipal de Victoria, que llamó la atención al señor Exall por expresiones injuriosas.

5. Que el señor **PAUL THOMAS EXALL** no se presentó a la audiencia de pruebas del 17 de junio de 2025, ni justificó su inasistencia, a pesar de haber sido debidamente notificado del **Auto No. 125** de 14 de junio de 2025, lo que constituye una falta de interés en ejercer su derecho de defensa, permitiendo que el proceso continúe con las pruebas aportadas por la víctima, conforme al principio de inmediación.
6. Que, dentro de las etapas procesales, el señor **PAUL THOMAS EXALL** no se opuso a lo manifestado por la víctima, ni presentó argumentos o pruebas que contradigan los hechos denunciados, lo que refuerza la veracidad de las pruebas aportadas por la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ**.
7. Que las pruebas aportadas demuestran un patrón de conducta del señor **PAUL THOMAS EXALL** que vulnera las medidas de protección, incluyendo: (a) acusaciones falsas y difamatorias en correos y mensajes; (b) visitas agresivas al domicilio de la víctima y la Institución Educativa en donde estudia el menor, conforme informe de la Institución Educativa; (c) uso de intermediarios para hostigar; y (d) amenazas directas, como las expresadas en el mensaje de WhatsApp del 24 de abril de 2025, relacionadas con procesos de custodia y liquidación conyugal y (e) interferencias en el proceso de tratamiento psicológico especializado del menor M.E.C. Estas conductas constituyen violencia psicológica y moral, en contravención de lo ordenado en la **Resolución No. 009**.
8. Que el artículo 12 de la Ley 294 de 1996, modificado por la Ley 575 de 2000, establece que el incumplimiento de las medidas de protección puede ser sancionado con multas de dos (2) a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes, convertibles en arresto, y, en caso de reincidencia dentro de dos años, con arresto de 30 a 45 días, sin perjuicio de las sanciones penales previstas en el artículo 454 de la Ley 599 de 2000.
9. Que, dado el incumplimiento reiterado y la gravedad de los hechos, es procedente imponer una sanción al señor **PAUL THOMAS EXALL**, considerando que esta es la primera vez que se resuelve un incidente de desacato en su contra en este proceso, lo que justifica una multa dentro del rango establecido por la ley. Asimismo, la persistencia de las conductas denunciadas amerita compulsar copias a la Fiscalía General de la Nación para que investigue posibles delitos, como los contemplados en el artículo 454 de la Ley 599 de 2000.
10. Que la protección de los derechos fundamentales de la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ** y de su hijo menor exige una intervención inmediata para garantizar el cumplimiento de las medidas de protección y prevenir mayores daños.

Por lo anteriormente expuesto, este Despacho:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Declarar al señor **PAUL THOMAS EXALL**, identificado con NUIP 656648, responsable del incumplimiento de las medidas de protección dictadas mediante **Resolución No. 009** de 26 de noviembre de 2022, en favor de la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. 52259643, por las conductas de violencia psicológica y moral acreditadas en el presente incidente.

ARTÍCULO SEGUNDO: Imponer al señor **PAUL THOMAS EXALL** una multa de **tres (3) salarios mínimos legales mensuales vigentes** por el incumplimiento de las medidas de

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	REVISO	APROBO
12/07/2024	4.1	Actualización de logo, versión y contenido	Andrés David Díaz Ulloa	Jefe de control interno	Comité de sistema de gestión institucional

protección, conforme al artículo 7 de la Ley 294 de 1996, modificado por la Ley 575 de 2000. Dicha multa deberá consignarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta resolución, so pena de conversión en arresto a razón de tres (3) días por cada salario mínimo, mediante auto que solo admitirá recurso de reposición.

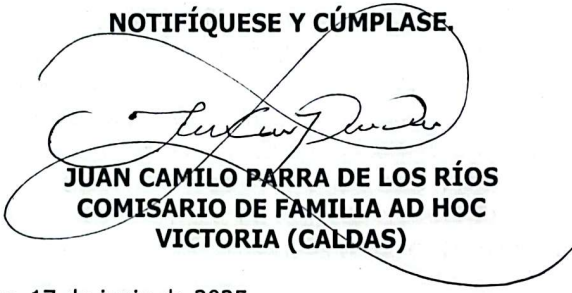
ARTÍCULO TERCERO: Compulsar copias de la presente resolución y de las pruebas aportadas a la **Fiscalía General de la Nación**, para que se investigue la posible configuración de delitos, como el previsto en el artículo 454 de la Ley 599 de 2000, derivado del incumplimiento de las medidas de protección.

ARTÍCULO CUARTO: Ordenar a la Policía Nacional – Estación Victoria, reforzar la protección temporal especial en favor de la señora **LUZ HEISSER CARTAGENA RUIZ**, en su domicilio y lugar de trabajo, por un término adicional de seis (6) meses, y garantizar el cumplimiento de las medidas de protección establecidas en la **Resolución No. 009** de 26 de noviembre de 2022.

ARTÍCULO QUINTO: Remitir el presente fallo al **Juzgado Promiscuo de Familia de Victoria, Caldas**, para su revisión, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

ARTÍCULO SEXTO: Notificar el presente acto a las partes, haciéndoles saber que contra esta decisión procede el recurso de apelación en el efecto devolutivo ante el juez de familia o promiscuo de familia, conforme al artículo 18 de la Ley 294 de 1996.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.


JUAN CAMILO PARRA DE LOS RÍOS
COMISARIO DE FAMILIA AD HOC
VICTORIA (CALDAS)

Victoria, Caldas, martes, 17 de junio de 2025

Recibí


Luz Heisser Cartagena Ruiz
CC 52259643 de Bogotá



FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	REVISO	APROBO
12/07/2024	4.1	Actualización de logo, versión y contenido	Andrés David Díaz Ulloa	Jefe de control interno	Comité de sistema de gestión institucional