

## RE: Se le ha asignado el ticket # 549268

Desde Mesa De Ayuda Rama Judicial <mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co>

Fecha Vie 14/11/2025 14:16

Para Juzgado 01 Penal Circuito Adolescentes Conocimiento - Caldas - Manizales <j01pcadoman@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>

## Buen día Servidor(a) Judicial,

En caso de que no aparezca el nombre del título de la carrera o de la institución académica en el aplicativo, se recomienda seleccionar la opción OTRO. Si desea que la información sea creada, le sugerimos comunicarse directamente con la entidad para recibir la orientación adecuada y asegurar que su registro o postulación se procese correctamente.

- 1. Copiar y pegar la plantilla en el cuerpo del correo.
- 2. Diligenciar cada campo como se indica.
- 3. Tener en cuenta la descripción de los campos.
- 4. Por favor adjunte la información relevante sobre su caso.

Nombre Funcionario(a):	
Correo Institucional:	
Usuario Dominio: (del correo)	
Cédula:	
Teléfono:	
Celular:	
Seccional: (Ciudad)	
Municipio:	
Sede: (Edifico/Palacio)	
Despacho:	
Dirección del Despacho:	
Descripción: (De la Solicitud o Falla)	
Modalidad: (Pre/Hibr)	
Nota:	
Elemento-Marca dispositivo- Placa-Serial de Equipo:	

Nota: Recuerde que su equipo debe ser institucional.

(No se atienden solicitudes a equipos personales)

Nota: si ya

cuenta con un caso en proceso, omita el formulario y por favor indíquenos el número del Incidente o Requerimiento en la respuesta a este correo.

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente.

-Julian Molano-Técnico Mesa de Ayuda Central.

CSJ – Nivel Central

Línea Nacional *01-8000-124595*, Bogotá *(601) 555 6666* 

WhatsApp 305 830 8435

⊠mesadeayuda@deaj.ramajudicial.gov.co





De: Sala Administrativa Consejo Seccional - Caldas - Manizales <sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Enviado: viernes, 14 de noviembre de 2025 14:10

Cc: Juzgado 01 Penal Circuito Adolescentes Conocimiento - Caldas - Manizales <j01pcadoman@cendoj.ramajudicial.gov.co>;

Mesade Servicio 2@deaj. ramajudicial. gov. co < Mesade Servicio 2@deaj. ramajudicial. gov. co > mesade Servicio 2. mesade

**Asunto:** Se le ha asignado el ticket # 549268

Cordial saludo.

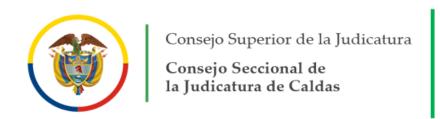
Respetados señores MESA DE AYUDA.

De su consideración.

Por medio del presente me permito dar traslado, por considerarlo asunto de su competencia, el presente correo electrónico proveniente del Juzgado 001 Penal De Circuito Para Adolescentes con Función De Conocimiento De Manizales en donde expone lo siguientes:

En el aplicativo CARDUJ, en la Sección de Formación Académica no me deja "cargar" la maestría en derecho que curse con la Universidad de Manizales, puesto que esta institución educativa, en los "desplegables" no aparece sola, o sea, únicamente como "UNIVESIDAD DE MANIZALES". Hay varias opciones de esta universidad con otras instituciones, con las cuales no tuve ninguna relación académica.

De la manera más atenta.



## Manuela García Ospina,

Auxiliar Judicial I

Despacho 02 Dra. Victoria Eugenia Velásquez Marín Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas. (606) 8879620 Ext. 10306,

De: Notificaciones Mesa de Servicio 02 - IVANTI < Notificaciones Mesa de Servicio 2@ deaj.ramajudicial.gov.co >

Enviado: viernes, 14 de noviembre de 2025 12:30

Para: Auxiliar 02 Sala Administrativa - Caldas - Manizales <aux2sadma@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Asunto:** Se le ha asignado el ticket # 549268



# SOLICITUD DE SERVICIO

# Estimado (a):

Se le ha asignado la solicitud del ticket N° 549268.

#### Resumen:

Requiero Asistencia en Aplicativo

#### Servicio:

Configuración Aplicaciones Entidad

#### Seccional:

Manizales

# Municipio:

Manizales

Sede:

N/A

## Despacho:

Juzgado 001 Penal De Circuito Para Adolescentes Con Función De Conocimiento De Manizales

Numero de Contacto:

3128848070

Fecha de apertura:

14/11/2025 12:23:07

Descripcion:

Buenos días.

En el aplicativo CARDUJ, en la Sección de Formación Académica no me deja "cargar" la maestría en derecho que curse con la Universidad de Manizales, puesto que esta institución educativa, en los "desplegables" no aparece sola, o sea, únicamente como "UNIVESIDAD DE MANIZALES". Hay varias opciones de esta universidad con otras instituciones, con las cuales no tuve ninguna relación académica.

Para mayor información adjunto el correspondiente título.

#### Rama Judicial

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.