

REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL



JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE
MANIZALES

Oficio No. 028

Manizales, seis (6) de febrero de dos mil veinticuatro (2024)

Doctora
FLOR EUCARIS DÍAZ BUITRAGO
Presidenta Consejo Seccional de la Judicatura
sacsma@cendoj.ramajudicial.gov.co
La ciudad

**Asunto: Solicitud autorización de cierre Juzgados Administrativos del
Circuito Judicial de Caldas.**

De manera respetuosa solicitamos que, se estudie por parte de su digno despacho la viabilidad de autorizar el cierre de los Juzgados Administrativos del Circuito Judicial de Caldas durante los próximos cinco (5) días, en atención a la implementación del aplicativo web SAMAI, en la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo de Caldas.

Dicha solicitud obedece a la necesidad de migrar los expedientes electrónicos desde los repositorios individuales de cada juzgado a la plataforma web, antes de iniciar cualquier actuación de cara al funcionamiento de la herramienta tecnológica, pues es sabido por experiencias de otras jurisdicciones que, dar trámite a actividades en el aplicativo sin realizar una migración de las piezas procesales, conlleva a un sin número de situaciones que a futuro pueden entorpecer el normal desarrollo de las actividades dentro de cada dependencia judicial, impactando negativamente en la eficiencia y producción de las mismas.

El proceso de migración de los expedientes electrónicos almacenados en OneDrive, requiere de la dedicación y atención constante de todo el equipo de trabajo que conforma cada juzgado, pues es necesario contar con los índices debidamente diligenciados, en suma, a una organización minuciosa de las piezas procesales, que permitan un armónico traslado de la información.

En razón de lo anterior, solicitamos comedidamente se autorice la suspensión de actividades y atención al público en los Juzgado Administrativos de este Circuito, durante los días siete (7), ocho (8), nueve (9), doce (12) y trece (13) de febrero de dos mil veinticuatro (2024), tal y como se autorizó en una situación similar a los Juzgados Laborales del Circuito, una vez iniciaron la implementación del Sistema Integrado Único de Gestión Judicial "SIUGJ" en esa especialidad.

Esta petición se eleva con carácter perentorio, teniendo en cuenta que, el Consejo Superior de la Judicatura mediante Circular PCSJC24-1 del once (11) de enero de dos mil veinticuatro (2024), dispuso como plazo máximo para la migración de expedientes, el veintitrés (23) de febrero de dos mil veinticuatro (2024).

Agradeciendo su colaboración y pronta respuesta,



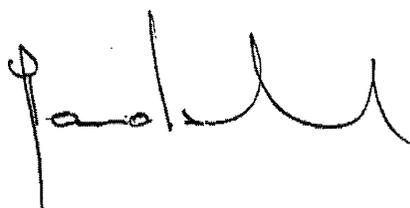
JUAN PABLO RODRÍGUEZ CRUZ
Juez Primero Administrativo del Circuito (E)



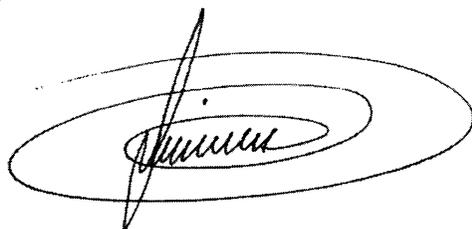
PATRICIA VARELA CIFUENTES
Jueza Segunda Administrativa del Circuito



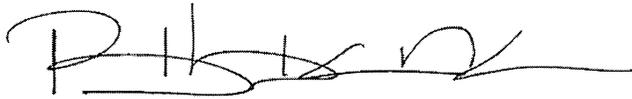
JUAN GUILLERMO ÁNGEL TREJOS
Juez Tercero Administrativo del Circuito



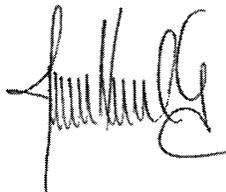
MARÍA ISABEL GRISALES GÓMEZ
Jueza Cuarta Administrativa del Circuito



LUIS GONZAGA MONCADA CANO
Juez Quinto Administrativo del Circuito



BIBIANA MARÍA LONDOÑO VALENCIA
Jueza Sexta Administrativa del Circuito



JACKELINE GARCÍA GÓMEZ
Jueza Séptima Administrativa del Circuito



LILIANA DEL ROCIO OJEDA INSUASTY
Jueza Octava Administrativa del Circuito



JORGE WILDER GIL OSPINA
Juez Noveno Administrativo del Circuito

C.C. Presidencia Tribunal Administrativo de Caldas

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CALDAS

CIRCULAR

TEMA: CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA SEDE ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN JUDICIAL SAMAI.

PARA: JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DE MANIZALES- SECRETARÍA Y DESPACHO DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CALDAS Y OFICINA JUDICIAL MANIZALES

Desde la Jurisdicción Administrativa y en conjunto con el grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico DESAJ – Manizales, El ingeniero de Soporte de la Oficina Judicial Manizales, los ingenieros de soporte del Consejo de Estado, el soporte técnico en sistemas del Tribunal Administrativo, se siguen abonando esfuerzos para la puesta en producción de la Sede Electrónica para la Gestión Judicial SAMAI, A la fecha se tiene programada la puesta producción para el próximo lunes 5 de febrero del 2024; por lo tanto se hace necesario socializar con todas las partes interesadas, el cronograma de actividades propuesto por la Oficina de Tecnología del Consejo de Estado (CETIC):



ENTRADA EN OPERACIÓN 1- Preparación



Higiene Digital

Validación de condiciones técnicas de los juzgados

- Conectividad
- Memoria
- Navegador...

Lida Hernández

Caldas: 1 y 2 de febrero 2024

Capacitación Virtual

- Apoyo en la implementación
- Técnica
- Funcional

Ing. Nancy González

Caldas: 1 y 2 de febrero 2024

Migración de Bases de Datos

- Realizada el miércoles y viernes en la noche
- Estabilización

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 2 al 4 de febrero 2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 2- Lanzamiento y continuidad



Estabilización

- Acompañamiento la primera semana
- Resolución de dudas
- Resolución de incidentes

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 5 al 9 de febrero 2024 (Teams)

Acompañamiento

- Remoto

Ing. Jorge Coral y Nancy González

Caldas: 5 al 9 de febrero 2024 (Teams)

Soporte Mesa de ayuda

- A través de la herramienta JudIT y la atención de agentes de mesa de ayuda

Mesa de Ayuda Judit

Caldas: a partir del 12 de febrero 2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 3- Medición



Encuestas de satisfacción Judit	Retroalimentación	Estatus de la puesta en producción
<ul style="list-style-type: none">Índice de Satisfacción del UsuarioPercepción de utilidadEfectividad	<ul style="list-style-type: none">Temas RecurrentesMesas de trabajo Internas	<ul style="list-style-type: none">Seguimiento a migraciónEstadísticas de mesa de ayudaAnálisis de mejoras
Ing. Nancy González	Ing. Nancy González	Dr. David Penagos
Inicio: 05/02/2024 Fin: 01/03/2024	Inicio: 01/03/2024 Fin: 15/03/2024	Inicio: 02/02/2024 Fin: 15/03/2024

ENTRADA EN OPERACIÓN 4- Ventanilla virtual y on-line



Atentamente,

PUBLIO MARTÍN ANDRÉS PATIÑO MEJÍA

Publio Martín Andrés Patiño Mejía
Presidente